

Benchmark 2019: Estudio Oficial de Email & Automation MKT



INFORMACIÓN PROVISTA POR:





INDUSTRIAS	Tier 1						Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Clicks únicos GrandTotal
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Envíos únicos			
Agencias de Empleo	10.883.847	754.759	9,60%	0,67%	6,93%	113.351.872	23,11%	14,78%	8,25%
Alimentación / Consumo Masivo	946.559	103.624	14,35%	1,57%	10,95%	6.595.528	1,34%	1,29%	1,13%
Automóviles	1.104.890	116.056	13,78%	1,45%	10,50%	8.016.812	1,63%	1,50%	1,27%
Banca / Finanzas / Seguros	33.064.107	3.545.751	23,23%	2,49%	10,72%	142.337.302	29,02%	44,91%	38,75%
Belleza / Cosmética	404.001	51.107	16,09%	2,03%	12,65%	2.511.662	0,51%	0,55%	0,56%
Cuponeras	416	2	14,95%	0,07%	0,48%	2.783	0,00%	0,00%	0,00%
Educación	2.950.633	426.896	10,22%	1,48%	14,47%	28.877.030	5,89%	4,01%	4,67%
Entretenimiento	592.352	49.165	19,99%	1,66%	8,30%	2.963.785	0,60%	0,80%	0,54%
Industria / Fabricación	1.592.792	298.679	13,75%	2,58%	18,75%	11.584.996	2,36%	2,16%	3,26%
Informática / Electrónica	1.608.005	524.729	16,09%	5,25%	32,63%	9.993.598	2,04%	2,18%	5,73%
Inmobiliaria	518.856	85.085	14,46%	2,37%	16,40%	3.587.883	0,73%	0,70%	0,93%
Medios de Comunicación	1.198.931	157.659	18,87%	2,48%	13,15%	6.354.304	1,30%	1,63%	1,72%
Real Estate	4.004.289	409.903	10,63%	1,09%	10,24%	37.663.075	7,68%	5,44%	4,48%
Retail	1.732.047	203.571	10,96%	1,29%	11,75%	15.803.784	3,22%	2,35%	2,22%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	5.145.850	1.200.903	9,09%	2,12%	23,34%	56.633.982	11,55%	6,99%	13,12%
Salud	1.958.929	248.468	19,60%	2,49%	12,68%	9.994.784	2,04%	2,66%	2,72%
Sector Público	1.292.772	303.173	18,05%	4,23%	23,45%	7.160.727	1,46%	1,76%	3,31%
Servicios	2.874.688	478.164	16,98%	2,82%	16,63%	16.932.576	3,45%	3,90%	5,23%
Supermercado	112.579	8.993	27,06%	2,16%	7,99%	416.016	0,08%	0,15%	0,10%
Telecomunicaciones	449.345	76.345	18,47%	3,14%	16,99%	2.432.316	0,50%	0,61%	0,83%
Turismo	1.182.977	107.629	16,22%	1,48%	9,10%	7.294.421	1,49%	1,61%	1,18%
TOTALES	73.618.865	9.150.661	15,01%	1,87%	12,43%	490.509.236	100,00%	100,00%	100,00%

Período: 1er semestre 2019
Región: Latinoamérica

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.
CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.
CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Tier 2						Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Clicks únicos GrandTotal
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Envíos únicos			
Agencias de Empleo	1.472.738	838.648	13,68%	7,79%	56,94%	10.764.742	1,05%	1,02%	5,83%
Alimentación / Consumo Masivo	2.687.331	419.812	10,57%	1,65%	15,62%	25.416.179	2,49%	1,85%	2,92%
Automóviles	4.263.744	3.657.403	12,43%	10,66%	85,78%	34.303.194	3,36%	2,94%	25,42%
Banca / Finanzas / Seguros	31.962.997	538.414	17,23%	0,29%	1,68%	185.531.310	18,16%	22,06%	3,74%
Belleza / Cosmética	2.593.145	329.865	16,68%	2,12%	12,72%	15.542.337	1,52%	1,79%	2,29%
Cuponeras	3.274.782	320.132	8,84%	0,86%	9,78%	37.031.100	3,62%	2,26%	2,23%
Educación	9.608.387	900.455	14,37%	1,35%	9,37%	66.843.904	6,54%	6,63%	6,26%
Entretenimiento	5.505.270	305.423	14,74%	0,82%	5,55%	37.359.545	3,66%	3,80%	2,12%
Industria / Fabricación	2.490.766	259.399	13,99%	1,46%	10,41%	17.805.981	1,74%	1,72%	1,80%
Informática / Electrónica	8.299.455	332.783	15,80%	0,63%	4,01%	52.531.900	5,14%	5,73%	2,31%
Inmobiliaria	3.643.572	448.735	12,63%	1,56%	12,32%	28.845.573	2,82%	2,51%	3,12%
Medios de Comunicación	5.768.232	773.436	12,30%	1,65%	13,41%	46.891.140	4,59%	3,98%	5,38%
Real Estate	2.431.321	232.859	11,74%	1,12%	9,58%	20.710.980	2,03%	1,68%	1,62%
Retail	11.171.165	708.170	13,84%	0,88%	6,34%	80.719.515	7,90%	7,71%	4,92%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	17.075.945	2.007.865	13,94%	1,64%	11,76%	122.490.905	11,99%	11,78%	13,96%
Salud	5.556.599	341.402	17,15%	1,05%	6,14%	32.404.731	3,17%	3,83%	2,37%
Sector Público	3.568.276	235.053	18,22%	1,20%	6,59%	19.580.188	1,92%	2,46%	1,63%
Servicios	10.709.429	877.833	11,38%	0,93%	8,20%	94.097.949	9,21%	7,39%	6,10%
Supermercado	1.784.705	338.402	12,57%	2,38%	18,96%	14.199.721	1,39%	1,23%	2,35%
Telecomunicaciones	2.333.144	271.815	19,21%	2,24%	11,65%	12.148.234	1,19%	1,61%	1,89%
Turismo	8.703.667	249.254	13,12%	0,38%	2,86%	66.359.136	6,50%	6,01%	1,73%
TOTALES	144.904.668	14.387.158	14,18%	1,41%	9,93%	1.021.578.264	100,00%	100,00%	100,00%

Período: 1er semestre 2019
Región: Latinoamérica

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.
CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.
CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Tier 3						Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Clicks únicos GrandTotal
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Envíos únicos			
Agencias de Empleo	3.293.692	208.825	10,20%	0,65%	6,34%	32.304.892	2,21%	1,60%	1,06%
Alimentación / Consumo Masivo	18.034.357	1.817.026	16,35%	1,65%	10,08%	110.314.899	7,54%	8,77%	9,25%
Automóviles	3.494.496	51.868	19,54%	0,29%	1,48%	17.884.532	1,22%	1,70%	0,26%
Banca / Finanzas / Seguros	20.110.164	776.214	15,49%	0,60%	3,86%	129.831.923	8,88%	9,78%	3,95%
Belleza / Cosmética	2.521.868	32.919	14,92%	0,19%	1,31%	16.901.391	1,16%	1,23%	0,17%
Cuponeras	154.723	9.849	1,97%	0,13%	6,37%	7.873.064	0,54%	0,08%	0,05%
Educación	11.078.943	1.944.370	14,82%	2,60%	17,55%	74.736.059	5,11%	5,39%	9,90%
Entretenimiento	9.917.994	489.708	11,58%	0,57%	4,94%	85.667.620	5,86%	4,82%	2,49%
Industria / Fabricación	5.739.688	542.098	19,25%	1,82%	9,44%	29.813.876	2,04%	2,79%	2,76%
Informática / Electrónica	8.430.076	36.445	23,21%	0,10%	0,43%	36.317.718	2,48%	4,10%	0,19%
Inmobiliaria	3.017.398	124.404	10,21%	0,42%	4,12%	29.550.867	2,02%	1,47%	0,63%
Medios de Comunicación	7.978.618	809.345	12,72%	1,29%	10,14%	62.709.799	4,29%	3,88%	4,12%
Real Estate	2.857.631	1.668.514	18,09%	10,56%	58,39%	15.795.257	1,08%	1,39%	8,49%
Retail	18.256.495	4.378.989	10,18%	2,44%	23,99%	179.384.763	12,27%	8,87%	22,29%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	38.415.561	3.363.894	13,24%	1,16%	8,76%	290.088.398	19,84%	18,67%	17,13%
Salud	8.417.217	504.628	16,92%	1,01%	6,00%	49.746.398	3,40%	4,09%	2,57%
Sector Público	3.399.587	169.472	23,86%	1,19%	4,99%	14.245.397	0,97%	1,65%	0,86%
Servicios	9.260.654	866.432	16,28%	1,52%	9,36%	56.870.054	3,89%	4,50%	4,41%
Supermercado	3.633.149	1.345.784	24,07%	8,92%	37,04%	15.093.279	1,03%	1,77%	6,85%
Telecomunicaciones	11.069.492	29.529	14,70%	0,04%	0,27%	75.316.216	5,15%	5,38%	0,15%
Turismo	16.636.146	470.889	12,62%	0,36%	2,83%	131.849.412	9,02%	8,09%	2,40%
TOTALES	205.717.949	19.641.202	14,07%	1,34%	9,55%	1.462.295.814	100,00%	100,00%	100,00%

Período: 1er semestre 2019

Región: Latinoamérica

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Tier 4						Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Clicks únicos GrandTotal
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Envíos únicos			
Agencias de Empleo	11.051.470	1.076.225	10,48%	1,02%	9,74%	105.488.928	1,90%	1,70%	2,27%
Alimentación / Consumo Masivo	65.537.013	3.905.487	14,00%	0,83%	5,96%	468.165.219	8,45%	10,11%	8,23%
Automóviles	5.823.044	16.302	13,49%	0,04%	0,28%	43.176.538	0,78%	0,90%	0,03%
Banca / Finanzas / Seguros	76.818.934	4.087.324	17,42%	0,93%	5,32%	440.930.648	7,96%	11,85%	8,61%
Belleza / Cosmética	9.168.561	97.483	12,99%	0,14%	1,06%	70.577.324	1,27%	1,41%	0,21%
Cuponerías	1.132.143	127.210	0,81%	0,09%	11,24%	139.530.117	2,52%	0,17%	0,27%
Educación	24.811.513	2.838.687	9,84%	1,13%	11,44%	252.037.019	4,55%	3,83%	5,98%
Entretenimiento	8.490.052	1.206.684	6,77%	0,96%	14,21%	125.423.070	2,26%	1,31%	2,54%
Industria / Fabricación	1.330.074	163.384	12,21%	1,50%	12,28%	10.894.335	0,20%	0,21%	0,34%
Informática / Electrónica	23.702.273	1.099.746	14,90%	0,69%	4,64%	159.061.128	2,87%	3,66%	2,32%
Inmobiliaria	38.454.180	5.533.841	6,08%	0,87%	14,39%	632.798.731	11,43%	5,93%	11,65%
Medios de Comunicación	13.896.190	1.352.998	12,63%	1,23%	9,74%	109.985.421	1,99%	2,14%	2,85%
Real Estate	27.143.522	3.564.320	12,36%	1,62%	13,13%	219.630.327	3,97%	4,19%	7,51%
Retail	88.703.995	2.845.063	14,47%	0,46%	3,21%	613.027.009	11,07%	13,68%	5,99%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	45.219.173	5.538.629	15,33%	1,88%	12,25%	295.049.178	5,33%	6,98%	11,66%
Salud	15.266.380	1.010.187	13,16%	0,87%	6,62%	115.993.734	2,09%	2,36%	2,13%
Sector Público	40.214.023	1.062.513	10,39%	0,27%	2,64%	386.955.553	6,99%	6,20%	2,24%
Servicios	49.403.534	3.300.546	16,93%	1,13%	6,68%	291.896.597	5,27%	7,62%	6,95%
Supermercado	38.976.717	4.527.376	6,45%	0,75%	11,62%	604.270.072	10,91%	6,01%	9,54%
Telecomunicaciones	14.879.897	773.911	13,16%	0,68%	5,20%	113.048.048	2,04%	2,30%	1,63%
Turismo	48.214.635	3.353.347	14,16%	0,98%	6,96%	340.519.505	6,15%	7,44%	7,06%
TOTALES	648.237.324	47.481.263	11,70%	0,86%	7,32%	5.538.458.501	100,00%	100,00%	100,00%

Período: 1er semestre 2019
Región: Latinoamérica

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.
CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.
CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Envíos únicos GrandTotal	Aperturas únicas GrandTotal	Sobre aperturas únicas GrandTotal	OR GrandTotal	Peso sobre envíos GrandTotal	Clicks únicos GrandTotal	CTR GrandTotal	Peso click únicos sobre envíos GrandTotal	CToR GrandTotal
Agencias de Empleo	261.910.434	26.701.746	2,49%	10,19%	3,08%	2.878.457	1,10%	3,17%	10,78%
Alimentación / Consumo Masivo	610.491.825	87.205.261	8,13%	14,28%	7,17%	6.245.949	1,02%	6,89%	7,16%
Automóviles	103.381.076	14.686.174	1,37%	14,21%	1,21%	3.841.629	3,72%	4,24%	26,16%
Banca / Finanzas / Seguros	898.631.183	161.956.202	15,10%	18,02%	10,56%	8.947.703	1,00%	9,87%	5,52%
Belleza / Cosmética	105.532.714	14.687.575	1,37%	13,92%	1,24%	511.374	0,48%	0,56%	3,48%
Cuponeras	184.437.064	4.562.064	0,43%	2,47%	2,17%	457.193	0,25%	0,50%	10,02%
Educación	422.494.012	48.449.476	4,52%	11,47%	4,96%	6.110.408	1,45%	6,74%	12,61%
Entretenimiento	251.414.020	24.505.669	2,28%	9,75%	2,95%	2.050.980	0,82%	2,26%	8,37%
Industria / Fabricación	70.099.188	11.153.319	1,04%	15,91%	0,82%	1.263.560	1,80%	1,39%	11,33%
Informática / Electrónica	257.904.344	42.039.808	3,92%	16,30%	3,03%	1.993.703	0,77%	2,20%	4,74%
Inmobiliaria	694.783.054	45.634.007	4,26%	6,57%	8,16%	6.192.065	0,89%	6,83%	13,57%
Medios de Comunicación	225.940.664	28.841.970	2,69%	12,77%	2,65%	3.093.438	1,37%	3,41%	10,73%
Real Estate	293.799.639	36.436.762	3,40%	12,40%	3,45%	5.875.596	2,00%	6,48%	16,13%
Retail	888.935.071	119.863.702	11,18%	13,48%	10,44%	8.135.793	0,92%	8,97%	6,79%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	764.262.463	105.856.529	9,87%	13,85%	8,98%	12.111.291	1,58%	13,36%	11,44%
Salud	208.139.647	31.199.125	2,91%	14,99%	2,45%	2.104.685	1,01%	2,32%	6,75%
Sector Público	427.941.865	48.474.657	4,52%	11,33%	5,03%	1.770.211	0,41%	1,95%	3,65%
Servicios	459.797.176	72.248.304	6,74%	15,71%	5,40%	5.522.975	1,20%	6,09%	7,64%
Supermercado	633.979.088	44.507.151	4,15%	7,02%	7,45%	6.220.555	0,98%	6,86%	13,98%
Telecomunicaciones	202.944.814	28.731.878	2,68%	14,16%	2,38%	1.151.600	0,57%	1,27%	4,01%
Turismo	546.022.474	74.737.426	6,97%	13,69%	6,41%	4.181.119	0,77%	4,61%	5,59%
TOTALES	8.512.841.815	1.072.478.806	100,00%	12,60%	100,00%	90.660.284	1,06%	100,00%	8,45%

Período: 1er semestre 2019

Región: Latinoamérica

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.